

VELEDES-Newsletter Nr. 22 zur Frage der Maskenpflicht für Kunden, zur Vergütung der Quarantänezeit und zum Vorgehen bei einem Corona-Fall beim Personal

Liebe VELEDES Mitglieder

Bei unserem Rechtsdienst sind in den letzten Wochen sehr viele Anfragen rund um die Maskenpflicht, die Quarantänezeit und das Vorgehen beim Auftreten von Covid-19-Fällen beim Personal, eingegangen. Dies hat Herrn Streuli veranlasst, für Sie die wichtigsten FAQ's zusammen zu fassen, damit Sie die Informationen bei Bedarf gleich griffbereit haben.

Was gilt bei Kunden, die keine Maske tragen?

Ein Arbeitgeber ist nach Art. 6 des Arbeitsgesetz verpflichtet, die **Gesundheit seiner Angestellten zu schützen** und beim Personal sicherzustellen, dass die Maskentragpflicht eingehalten wird. Der Arbeitgeber hat für das Personal Hygienemasken zur Verfügung zu stellen. Gegenüber Kunden ist es sein **Recht, diese nicht ohne Hygienemaske ins Geschäft zu lassen**, so dass die Angestellten keinem Infektionsrisiko durch Covid-19 ausgesetzt werden, dies gilt **unabhängig** davon, ob der Kunde ein «ärztliches Attest» vorweisen kann oder nicht. Verstösse gegen das Arbeitsgesetz können von den zuständigen Behörden sanktioniert werden.

Falls ein Angestellter durch einen Kunden ohne Maske infiziert wird, muss der Angestellte in Isolation und andere Mitarbeiter möglicherweise in Quarantäne. Ohne genügend Personal muss der Laden unter Umständen vorübergehend geschlossen werden. Darüber hinaus setzt ein Kunde, der im Geschäft **keine Maske trägt**, auch die **übrigen Kunden einem Infektionsrisiko** aus. Wird ein anderer Kunde infiziert, kann gegebenenfalls der Ladeninhaber dafür haftbar gemacht werden. Zudem droht ein erheblicher **«Imageschaden»** für das Geschäft.

VELEDES empfiehlt deshalb, gegenüber **Kunden** auf der **Pflicht zum Tragen einer Hygienemaske im Laden zu beharren**, alternativ kann dem Kunden eine Maske abgegeben werden. **Wenn ein Kunde partout keine Maske tragen will, kann er nötigenfalls draussen vor dem Geschäft bedient werden.**

Wie wird die Zeit der Quarantäne vergütet?

Wenn eine Angestellte auf Anweisung des **kantonsärztlichen Dienstes in Quarantäne** geschickt wird, hat die Angestellte Anspruch auf **80% des Lohns**, bezahlt aus der **Erwerbsersatzordnung**. Der Arbeitgeber kann diesen Lohn zu 80% vorschliessen und den Erwerbsausfall bei der Ausgleichskasse nachträglich einfordern.

Wenn der **Arbeitgeber** die Angestellte selbst in **Quarantäne** schickt, beispielsweise wegen einer Quarantäne in deren Familie (z.B. eines Kindes wegen eines Corona-

Falls in der Klasse), **hat der Arbeitgeber den Lohn (100%) für die Zeit der Quarantäne zu vergüten.**

Begibt sich die Angestellte **freiwillig in Quarantäne**, beispielsweise wegen einer Quarantäne in der Familie (s. oben), ist diese Zeit grundsätzlich **nicht** vergütet; die Angestellte kann sich **dafür Überzeit- oder Ferienguthaben** anrechnen lassen. Allerdings sollte der Arbeitgeber dabei berücksichtigen, dass die **Angestellte** durch die freiwillige Quarantäne die Gesundheit der **übrigen Mitarbeiter geschützt hat**. Vor diesem Hintergrund sollte der Arbeitgeber deshalb erwägen, ob er die Zeit der Quarantäne ganz oder teilweise vergütet.

Was tun im Fall eines positiven Corona-Testresultats?

Wenn ein **Mitarbeiter positiv auf Covid-19** getestet wurde, wird er vom **kantonsärztlichen Dienst in Isolation** geschickt. Falls der Arbeitgeber vom kantonsärztlichen Dienst (noch) nicht kontaktiert wurde, gilt gemäss der Anweisung des BAG (gültig ab 23.10.2020) Folgendes:

Wenn ein anderer Mitarbeiter, im Geschäft oder privat, engen Kontakt mit dem infizierten Mitarbeiter hatte, dann hat dieser Mitarbeiter mit dem kantonsärztlichen Dienst Kontakt aufzunehmen und sich für 10 Tage in Quarantäne zu begeben. Enger Kontakt heisst, dass man sich in der Nähe (Distanz von weniger als 1,5 Metern) der infizierten Person während mehr als 15 Minuten ohne Schutz (Hygienemaske oder Plexiglasscheibe) aufgehalten hat. Für das konkrete Vorgehen muss sich der Mitarbeiter oder der Arbeitgeber an den kantonsärztlichen Dienst des zuständigen Kantons* wenden.

* Nachstehend sowie im Anhang separat, die Koordinaten der kantonsärztlichen Dienste aller Kantone:

Bleiben Sie gesund.

Herzliche Grüsse
Marcel Mautz
Geschäftsführender Präsident VELEDES

Kontaktdaten der kantonsärztlichen Dienste aller Kantone:

AI

Tel: **071 788 75 57** (Covid-19-Hotline)

Mail: info.hotline@ai.ch

AR

Tel: **071 353 67 81**

Mail: kantonsarzt@ar.ch

AG

Tel: **062 835 51 10** (Mo-Fr: 8.00-12.00 und 13.00-17.00)

Mail: coronavirus@ag.ch

BE

Tel./tél: **0800 634 634** (Mo/lu-Fr/ve: 10.00-16.30)

BL

Tel: **0800 800 112** (Mo-So: 24 h)

BS

Tel: **0800 463 666** (Mo-Fr: 7.30-12.00 und 13.00-17.00)

FR

tél/Tel: **026 552 60 00** (lu/Mo-di/So: 8.30-12.00 et/und 13.30-17.00)

mail/Mail: viequotidienne@fr.ch

GE

tél. **0800 909 400** (lu-ve: 9.00-17.00)

GL

Tel: **055 646 60 60** (Mo-Fr: 8.00-12.00 und 14.00-17.00 und Sa/So: 9.00-12.00)

Mail: contact-tracing@gl.ch

GR

Tel: **081 254 16 00** (Mo-Fr: 08.00-18.00)

Mail: kfsinfo@amz.gr.ch

JU

tél: **032 420 99 00** (lu-ve: 9.00-18.00)

mail: coronavirus@jura.ch

LU

Tel: **041 228 68 89** (Mo-So: 24 h)

NE

tél.: **032 889 11 00** (lu-ve: 8.00-18.00, sa/di: 8.00-12.00)

mail: coronavirus@ne.ch

NW

Tel: **041 618 43 34** (Mo-Fr: 08.00-12.00 und 14.00-17.00)

Mail: helpline@nw.ch

OW

Tel: **041 666 67 99** (Mo-Fr: 09.00-11.00 und 14.00-16.00)

Mail: covid19@ow.ch

SG

Kontaktformular: https://www.sg.ch/tools/informationen-coronavirus/Kontaktformular_Corona_Virus.html

Tel: **058 229 35 64** (Mo-Fr: 08.00-12.00 und 14.00-17.00)

Mail: info.kantonsarztamt@sg.ch

SH

Tel.: **052 632 70 01** (08.00-18.00)

Mail: corona@sh.ch

SO

Tel: **032 627 20 01** (Mo-Fr: 8.00-12.00 und 14.00-17.00)

Mail: corona@ddi.so.ch

SZ

Tel: **041 819 13 61** (Mo-Fr: 08.00-12.00 und 14.00-17.00)

Mail: info.coronavirus@sz.ch

TG

Tel: **058 345 34 40** (Mo-Fr: 9.00-17.00 und Sa/So: 9.00-12.00)

Mail: gesundheit@tg.ch oder gesundheit.tg@hin.ch

TI

tel: **0800 144 144** (lu-ve: 9.00-17.00)

mail: hotline@fctsa.ch

UR

Tel: **041 874 34 33** (Mo-Fr 08.00-12.00 und 13.00-17.30)

Mail: corona-info@ur.ch

VD

tél. **021 338 08 08** (lu-ve: 8.00-17.00)

VS

tél/Tel: **058 433 01 44** (lu/Mo-ve/Fr: 8.00-12.00 et/und 13.30-18.00, sa/Sa et/und di/So 8.00-12.00)

mail/Mail: contact.covid19@psvalais.ch

ZG

Tel. **041 728 39 39** (Mo-Fr 08.00-12.00 und 13.30-17.00)

Mail: gesund@zg.ch

ZH

Tel: **044 404 52 52** oder **0800 044 117** (Mo-Fr: 08.00-20.00)

Mail: ct.ereignisse@jdmt.ch oder contacttracing@gd.zh.ch